Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение

высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве**

**Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Департамент страхования и экономики социальной сферы**

**С.В. Бровчак, М.А. Селиванова**

**ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СТРАХОВАНИИ**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Управление финансовыми рисками и страхование»,

профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике»

**Москва 2019**

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение

высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве**

**Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Департамент страхования и экономики социальной сферы**

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО**  Президент Национальной  ассоциации негосударственных  пенсионных фондов  (наименование организации)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К.С. Угрюмов  (должность представителя работодателя)  «12» ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­декабря 2019 года | **УТВЕРЖДАЮ**  Ректор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Эскиндаров  «16» декабря 2019 года |

**С.В. Бровчак, М.А. Селиванова**

**ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СТРАХОВАНИИ**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Управление финансовыми рисками и страхование»,

профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике»

*Рекомендовано Ученым Советом Финансово-экономического факультета*

*(протокол № 41 от «10» декабря 2019 года)*

*Одобрено Советом учебно-научного департамента страхования и экономики социальной сферы*

*(протокол № 5 от «07» ноября 2019 года)*

**Москва 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **УДК** | **[**368:005.591.6](073) |
| **ББК** | 65.271с51я73 |
| **Б 88** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Рецензент:** |  |

**Бровчак С.В., Селиванова М.А. Цифровые технологии в страховании.** Рабочая программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Управление финансовыми рисками и страхование», профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике». – М.: Финансовый университет, Департамент страхования и экономики социальной сферы, 2019. – 33 с.

Рабочая программа дисциплины содержит перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, учебно-тематический план, программу, тематику семинарских занятий и вопросы для их проведения, фонд оценочных средств, учебно-методическое обеспечение дисциплины, методические указания по изучению дисциплины.

**Сергей Валентинович Бровчак, Марина Александровна Селиванова**

**ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СТРАХОВАНИИ**

Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор, верстка С.В. Бровчак, М.А. Селиванова

Формат 60х90/16. Гарнитура Times New Roman

Усл. п.л. 2 п.л. Изд. № \_\_\_\_ – 2019. Тираж экз.

© Бровчак С.В., Селиванова М.А., 2019

**© Финансовый университет, 2019**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1.Наименование дисциплины** 4](#_Toc28588988)

[**2.** **Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине** 4](#_Toc28588989)

[**3.Место дисциплины в структуре образовательной программы** 9](#_Toc28588990)

[**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся** 9](#_Toc28588991)

[**5.** **Содержание дисциплины, структурированное по темам дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий** 11](#_Toc28588994)

[5.1. Содержание дисциплины 11](#_Toc28588995)

[5.2. Учебно-тематический план 13](#_Toc28588996)

[5.3. Содержание семинаров, практических занятий 14](#_Toc28588997)

[**6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине** 16](#_Toc28588998)

[6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы 16](#_Toc28588999)

[6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю 18](#_Toc28589000)

[**7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине** 20](#_Toc28589001)

[**8.** **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины** 30](#_Toc28589002)

[**9.** **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины** 31](#_Toc28589003)

[**10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины** 32](#_Toc28589004)

[**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем** 32](#_Toc28589005)

[**12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине** 32](#_Toc28589006)

# **1.Наименование дисциплины**

Дисциплина «Цифровые технологии в страховании».

# **Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины «Цифровые технологии в страховании» в совокупности с другими общепрофессиональными дисциплинами направления обеспечивает инструментарий формирования следующих компетенций образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Управление финансовыми рисками и страхование».

*Направление подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Управление финансовыми рисками и страхование» (очная и заочная формы обучения)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код компе-  тенции | Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции[[1]](#footnote-1) | Результаты обучения (владения[[2]](#footnote-2), умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции |
| **ПКП-2** | Способность исследовать современное состояние и тенденции развития страхового рынка, выбирать приоритетные направления создания, продаж и использования страховых продуктов; разработки и обеспечения реализации программы страхования | 1. Оценивает современное состояние и тенденции развития страховых рынков в сопоставлении с уровнем развития национальной экономики и зарубежными страховыми рынками. | **Знать –** основные понятия и термины страхования; основы диджитализации процессов в страховой организации.  **Уметь –** анализировать и прогнозировать развитие страхового рынка в условиях цифровизации. |
| 2. Разрабатывает, осваивает и внедряет программы продаж и использования страховых продуктов. | **Знать** – программы продаж в страховании и особенности страховых продуктов.  **Уметь** – разрабатывать страховые программы и продукты и внедрять их. |
|  |  | 3. Определяет формы и методы контроля реализации программы страхования. | **Знать** – методы и подходы цифровых продаж в страховании.  **Уметь** – готовить финансово- экономическое обоснование внедрения и применения цифровых инструментов в деятельности страховой организации. |
| **ПКП-4** | Способность оценивать риски с использованием математических методов, статистических баз данных, методов экспертных оценок и реализовывать политику управления рисками предприятий и организаций, политику андеррайтинга страховой организации | 1. Формирует и внедряет системы оценки рисками, основанные на математических методах, сборе и анализе статистических баз данных. | **Знать –** основные финансово-экономические показатели деятельности страховых организаций, методы оценки рисков.  **Уметь –** применять математические и статистические методы для оценки рисков организаций, проводить политику андеррайтинга страховой организации, применяя цифровые технологии. |
| 2. Вырабатывает управленческие решения по эффективному формированию и использованию экспертных оценок рисков. | **Знать –** методы анализа статистических баз данных по функционированию и развитию страхового рынка, применяя цифровые технологии.  **Уметь** – выявлять успешный зарубежный опыт в целях совершенствования политики андеррайтинга страховой организации. |
| 3. Разрабатывает, осваивает и внедряет программы управления рисками предприятий и организаций. | **Знать –** программы управления рисками предприятий и организаций.  **Уметь** – внедрять программы управления рисками предприятий и организаций, оценивать их эффективность. |
| 4. Формирует и реализует политику андеррайтинга страховой организации. | **Знать –** основы политики андеррайтинга страховой организации.  **Уметь** – проводить анализ предлагаемых на страхование рисков, принимать решения о страховании того или иного риска и определять адекватную риску тарифную ставку и условия страхования. |
| **УК-4** | Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач | 1. Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. | **Знать –** методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных, применяемые страховыми организациями.  **Уметь –** использовать сервисы и средства хранения и обработки данных с целью разработки, продвижения страховых продуктов и услуг. |
| 2. Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ. | **Знать** – технологии и программное обеспечение, необходимое для деятельности страховых организаций.  **Уметь** – разрабатывать и внедрять прикладные программы и цифровые технологии в страховой деятельности. |
| 3. Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи. | **Знать** – особенности прикладного программного обеспечения, применяемого в деятельности страховых организаций.  **Уметь** – принимать решения и выбирать необходимые прикладные программы и цифровые технологии для осуществления деятельности страховой организации. |
| 4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач. | **Знать –** современное прикладное программное обеспечение, используемое страховыми организациями.  **Уметь –** определять программное обеспечение, необходимое для реализации конкретных страховых продуктов и услуг. |

*Направление подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике»*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПКП-1** | способность обобщать и анализировать большие объемы финансовой информации, осуществлять расчет и прогнозирование финансовых показателей в целях оценки стоимости и эффективности бизнеса с использованием информационных технологий | 1. Систематизирует, структурирует и интерпретирует информацию в соответствии с решаемыми финансово-экономическими задачами и формирует информационную базу оценки с применением информационных технологий. | **Знать –** методы систематизации и структурирования информации в соответствии с  **Уметь –** применять категориальный аппарат при анализе страховой деятельности. |
| 2. Осуществляет расчет и прогнозирование финансовых показателей и денежных потоков бизнеса с использованием компьютерных технологий. | **Знать** – российский и зарубежный опыт применения цифровых технологий в страховании.  **Уметь** – эффективно использовать российский и зарубежный опыт применения цифровых технологий в страховой деятельности. |
| **УК- 4** | Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач | 1. Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. | **Знать –** современное прикладное программное обеспечение, используемое страховыми организациями.  **Уметь –** определять эффективные программные продукты для реализации страховых продуктов и услуг. |
| 2. Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ. | **Знать** – технологии и программное обеспечение, необходимое для деятельности страховых организаций.  **Уметь** – разрабатывать и внедрять прикладные программы и цифровые технологии в страховой деятельности. |
| 3. Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи. | **Знать** – виды прикладного программного обеспечения, применяемого в деятельности страховых организаций.  **Уметь** – осуществлять выбор подходящих прикладных программ для осуществления страховой деятельности. |
| 4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач. | **Знать** – прикладное программное, предназначенное для разработки и реализации определенных страховых продуктов и услуг.  **Уметь** – применять прикладные программы в различных видах страховой деятельности. |
| **УК-10** | Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач | 1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации | **Знать –** современное цифровые технологии и сервисы, позволяющие работать с массивом больших данных в страховой деятельности.  **Уметь –** грамотно реализовывать процессы сбора, обработки и интерпретации с целью разработки новых страховых продуктов и выбора оптимальных цифровых технологий в деятельности страховых организаций. |
| 1. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности | **Знать** – методы анализа данных и информации о деятельности страховых организаций.  **Уметь** – аргументировано и логично представлять свою точку зрения об использовании тех или иных цифровых технологий в страховой деятельности. |
| 3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп. | **Знать** – классификацию форм, отраслей и видов страхования.  **Уметь** – проводить качественный анализ существующих видов страхования и на основе анализа предлагать новые страховые продукты. |
| 4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. | **Знать** – основные направления и проблемы развития страховой деятельности.  **Уметь** – выделять и  формулировать  научную проблему,  определять объект и  предмет  исследования. |
| 5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания. | **Знать** – тенденции развития страховой деятельности в России и за рубежом.  **Уметь** – систематизировать информацию, проводить анализ, выявлять проблемы и разрабатывать рекомендации по совершенствованию страховой деятельности. |

# **3.Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Цифровые технологии в страховании» относится к модулю дисциплин по выбору - профиль «Управление финансовыми рисками и страхование» и к модулю профиля - профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике» по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Дисциплина направлена на формирование у студентов знаний об использовании цифровых технологий в страховых организациях Российской Федерации.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся**

*Направление подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Управление финансовыми рисками и страхование» (очная и заочная формы обучения)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы по дисциплине | Направление подготовки: | | | |
| Направление подготовки: 38.03.01 – «Экономика», профиль «Управление финансовыми рисками и страхование» (очная форма обучения) | | Направление подготовки: 38.03.01 – «Экономика», профиль «Управление финансовыми рисками и страхование» (заочная форма обучения) | |
| Часы: | | Часы: | |
| Всего | Сем.  8 | Всего | Сем.  9 |
| **Общая трудоёмкость дисциплины** | 3/108 | 108 | 3/108 | 108 |
| ***Контактная работа – Аудиторные занятия*** | 36 | 36 | 12 | 12 |
| Лекции | 18 | 18 | 4 | 4 |
| Семинары, практические занятия | 18 | 18 | 8 | 8 |
| ***Самостоятельная работа*** | 72 | 72 | 96 | 96 |
| Вид текущего контроля | Контрольная работа | Контрольная работа | Контрольная работа | Контрольная работа |
| Вид промежуточной аттестации | зачёт | зачёт | зачёт | зачёт |

*Направление подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике» (очная и очно-заочная формы обучения)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы по дисциплине | Направление подготовки: | | | |
| Направление подготовки: 38.03.01 – «Экономика», профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике» (очная форма обучения, 2019 / 2020 г. приема) | | Направление подготовки: 38.03.01 – «Экономика», профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике» (очно-заочная форма обучения, 2019 г. приема) | |
| Часы: | | Часы: | |
| Всего | Сем.  6 | Всего | Сем.  7 |
| **Общая трудоёмкость дисциплины** | 5 з.е.,180 /  4 з.е.,144 | 180/144 | 5/180 | 5/180 |
| ***Контактная работа – Аудиторные занятия*** | 68 | 68 | 50 | 50 |
| Лекции | 34 | 34 | 16 | 16 |
| Семинары, практические занятия | 34 | 34 | 34 | 34 |
| ***Самостоятельная работа*** | 112/76 | 112/76 | 130 | 130 |
| Вид текущего контроля | Реферат | Реферат | Реферат | Реферат |
| Вид промежуточной аттестации | экзамен /  зачет | экзамен /  зачет | экзамен | экзамен |

# **Содержание дисциплины, структурированное по темам дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

## 5.1. Содержание дисциплины

**Тема 1. Цифровая экономика как основной фактор развития страны**

Понятие цифровой экономики. Программа «Цифровая экономика»: основные цели и задачи. Два базовых направления развития цифровизации в России: институты, где будут создаваться условия для развития цифровой экономики (нормативное регулирование, кадры и образование) и основные инфраструктурные элементы цифровой экономики (информационная инфраструктура и информационная безопасность). Практики использования технологий, формирующих экономику будущего.

**Тема 2. Особенности развития российского и зарубежных страховых рынков в условиях цифровизации**

Трансформация рынка страхования в следствие влияния на него процесса цифровизации и диджитализации: новая модель рынков и открытая архитектура. Влияние цифровизации на страховой рынок зарубежных стран. Регулирование страхового рынка в России в условиях цифровизации. Внедрение базовых стандартов как мера регулирования страховых организаций. Маркетплейс как организация системы дистанционной розничной дистрибуции финансовых продуктов (услуг) и регистрации финансовых сделок, его роль и перспективы развития. Инфраструктура системы «Маркетплейс» Банка России. Страховые маркетплейсы за рубежом: сайты сравнения, предполагающие полный комплекс страховых продуктов в области страхования жизни и медицинского страхования, включая страхование в путешествиях и автострахование;  
маркетплейсы, включающие только страхование жизни;  
маркетплейсы, которые работают исключительно с медицинским страхованием.

**Тема 3. Внедрение цифровых технологий и их влияние на трансформацию трудовых отношений на страховом рынке**

Трансформация трудовых функций сотрудника в условиях цифровизации: изменение мышления, развитие цифровых навыков, работа в технически насыщенной среде. Наличие профессиональных кадров для цифрового страхования: особенности подготовки кадров для «цифрового» страхового рынка. Изменение профессиональных компетенций сотрудника страховой организации.

**Тема 4. InsurTech как основа деятельности современной страховой компании**

InsurTech – направление финтеха, соединяющее в себе классическое страхование и современные технологии. Предпосылки развития InsurTech в России. Эволюция InsurTech в среднесрочной и долгосрочной перспективе. Барьеры развития российского InsurTech. InsurTech 3.0. Insurtech-компании в сфере страхования жизни и медицинского страхования. Положительные и отрицательные стороны внедрения и расширения Insuretech.

**Тема 5. Новые технологии в страховании**

Электронное страхование. Использование цифровых технологий при оптимизации механизмов страховых выплат, операционных процессов и подходов к привлечению новых клиентов в страховых компаниях. Новый уровень технологий анализа данных и искусственный интеллект. Концепстуальные pull-платформы. Создание мультифункциональных мобильных платформ. Персонализация предложения: «умные» страховые продукты. Агрегаторы и обмен данными по API. Технология и robo-advisors. Управление инвестициями в fintech space. Прогнозирование возможных киберугроз и рисков.

**Тема 6. Информационная безопасность и роль страховой защиты в условиях цифровой экономики**

Стандарты информационной безопасности. Методики оценки рисков информационной безопасности. Оценка страховых рисков. Информационная безопасность в России и за рубежом (Сингапур, Финляндия, Швеция, Норвегия, США, Нидерланды, Швейцария, Япония). Роль усовершенствованных страховых продуктов по защите информационных технологий и внедрение программ киберстрахования в снижении рисков, связанных с информационной и финансовой безопасностью.

## 5.2. Учебно-тематический план

*профиль «Управление финансовыми рисками и страхование»*

*(очная / заочная формы обучения)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | **Наименование темы (раздела) дисциплины** | **Трудоемкость в часах** | | | | | | **Формы текущего контроля успеваемости** |
| **Всего** | **Аудиторная работа** | | | | **Самостоятельная работа** |
| Общая, в т.ч. | Лекции | Семинары (практические занятия) | Занятия в интерактивных формах |
| 1 | Цифровая экономика как основной фактор развития страны | 18/20,5 | 4/0,5 | 2/0 | 2/0,5 | 1/0,25 | 14/20 | Опрос, тестирование |
| 2 | Особенности развития российского и зарубежных страховых рынков в условиях цифровизации | 20/18 | 8/2 | 4/1 | 4/1 | 1/0,5 | 12/16 | Обсуждение, тестирование, дискуссия |
| 3 | Внедрение цифровых технологий и их влияние на трансформацию трудовых отношений на страховом рынке | 16/13 | 4/1 | 2/0,5 | 2/0,5 | 1/0,25 | 12/12 | Обсуждение, дискуссия |
| 4 | InsurTech как основа деятельности современной страховой компании | 14/19/ | 4/3 | 2/1 | 2/2 | 1/1 | 10/16 | Обсуждение, решение ситуационных задач |
| 5 | Новые технологии в страховании | 20/19/ | 8/3 | 4/1 | 4/2 | 2/1 | 12/16 | Обсуждение, решение ситуационных задач |
| 6 | Информационная безопасность и роль страховой защиты в условиях цифровой экономики | 20/18,5 | 8/2,5 | 4/0,5 | 4/2 | 2/1 | 12/16 | Обсуждение, решение ситуационных задач |
| 7 | В целом по дисциплине | **108/108** | **36/12** | **18/4** | **18/8** | **8/4** | **72/96** | Согласно учебному плану: контр. работа |
| 8 | Итого в % |  |  |  |  | **22/33** |  |  |

*профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике»*

*(очная 2019 г. / очная 2020 г. / очно-заочная 2019 г.)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | **Наименование темы (раздела) дисциплины** | **Трудоемкость в часах** | | | | | | **Формы текущего контроля успеваемости** |
| **Всего** | **Аудиторная работа** | | | | **Самостоятельная работа** |
| Общая, в т.ч. | Лекции | Семинары (практические занятия) | Занятия в интерактивных формах |
| 1 | Цифровая экономика как основной фактор развития страны | 26/18/  30 | 8/8/6 | 4/4/2 | 4/4/4 | 2/2/2 | 18/10/24 | Опрос, тестирование |
| 2 | Особенности развития российского и зарубежных страховых рынков в условиях цифровизации | 30/22/  30 | 12/12/8 | 6/6/2 | 6/6/6 | 3/3/3 | 18/10/22 | Обсуждение, тестирование, дискуссия |
| 3 | Внедрение цифровых технологий и их влияние на трансформацию трудовых отношений на страховом рынке | 29/24/  26 | 10/10/6 | 6/6/2 | 4/4/4 | 2/2/2 | 19/14/20 | Обсуждение, дискуссия |
| 4 | InsurTech как основа деятельности современной страховой компании | 29/24/  30 | 10/10/10 | 4/4/4 | 6/6/6 | 3/3/3 | 19/14/20 | Обсуждение, решение ситуационных задач |
| 5 | Новые технологии в страховании | 35/30/  36 | 16/16/12 | 8/8/4 | 8/8/8 | 4/4/4 | 19/14/24 | Обсуждение, решение ситуационных задач |
| 6 | Информационная безопасность и роль страховой защиты в условиях цифровой экономики | 31/26/  28 | 12/12/8 | 6/6/2 | 6/6/6 | 3/3/3 | 19/14/20 | Обсуждение, решение ситуационных задач |
| 7 | В целом по дисциплине | **180/144/180** | **68/68/50** | **34/34/16** | **34/34/34** | **17/17/17** | **112/76/**  **130** | Согласно учебному плану:  реферат |
| 8 | Итого в % |  |  |  |  | **25/25/34** |  |  |

## 5.3. Содержание семинаров, практических занятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование тем**  **дисциплины** | **Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)** | **Формы проведения**  **занятий** |
| 1. Цифровая экономика как основной фактор развития страны | 1. Программа «Цифровая экономика»: цели и задачи. 2. Реализация проекта «Цифровая экономика». 3. Трансформация условий жизни человека в цифровую эпоху. 4. Нормативное регулирование в условиях цифровизации. 5. Проблемы подготовки кадров для цифровой экономики. 6. Рекомендуемые источники из раздела 8:5;6; 7, 8; нормативные акты; периодические издания, а также электронные ресурсы из раздела 9. | Обсуждение вопросов темы, опрос, решение тестовых заданий, обсуждение итогов самостоятельной работы  (50% интерактив) |
| 2.Особенности развития российского и зарубежных страховых рынков в условиях цифровизации | 1. Диджитализации рынка страхования: новая модель рынка. 2. Влияние цифровизации на страховой рынок зарубежных стран. 3. Регулирование страхового рынка в России в условиях цифровизации. 4. Сущность базовых стандартов для страховых организаций. 5. Маркетплейс Банка России: цель создания и инфраструктура. 6. Страховые маркетплейсы за рубежом. 7. Виды маркетплейсов в зависимости от видов страхования. 8. Рекомендуемые источники из раздела 8:5;6; 7, 8; нормативные акты; периодические издания, а также электронные ресурсы из раздела 9. | Обсуждение вопросов темы, опрос, обсуждение итогов самостоятельной работы, доклады, презентации  (50% интерактив) |
| 1. Внедрение цифровых технологий и их влияние на трансформацию трудовых отношений на страховом рынке | 1. Трансформация трудовых функций сотрудника страховой организации в условиях цифровизации. 2. Проблемы подготовки кадров для страхового рынка в современных условиях. 3. Особенности подготовки кадров для «цифрового» страхового рынка. 4. Изменение профессиональных компетенций сотрудника страховой организации. 5. Рекомендуемые источники из раздела 8:5;6; 7, 8; нормативные акты; периодические издания, а также электронные ресурсы из раздела 9. | Дискуссия, опрос, решение тестовых заданий, обсуждение итогов самостоятельной работы (50% интерактив) |
| 1. InsurTech как основа деятельности современной страховой компании | 1. Развитие InsurTech в России. 2. Перспективы развития InsurTech в среднесрочной и долгосрочной перспективе. 3. Барьеры развития российского InsurTech. 4. Программа InsurTech 3.0: цель, возможности для стартапов и роль крупных страховых игроков в реализации проекта. 5. Особенности деятельности Insurtech-компаний в сфере страхования жизни и медицинского страхования. 6. Роль внедрения и расширения Insuretech. 7. Рекомендуемые источники из раздела 8:5;6; 7, 8; нормативные акты; периодические издания, а также электронные ресурсы из раздела 9. | Дискуссия, опрос, решение тестовых заданий, обсуждение итогов самостоятельной работы (50% интерактив) |
| 1. Новые технологии в страховании | 1. Сущность электронного страхования. 2. Роль цифровых технологий в оптимизации механизмов страховых выплат. 3. Изменение подходов к привлечению новых клиентов в страховых компаниях в условиях цифровизации. 4. Новый уровень технологий анализа данных и искусственный интеллект. 5. Использование концепстуальных pull-платформ в страховании. 6. Создание и применение мультифункциональных мобильных платформ в страховой деятельности. 7. Персонализация предложения страховых продуктов: «умные» страховые продукты. 8. Агрегаторы и обмен данными по API. 9. Технологии блокчейн и robo-advisors. 10. Применение блокчейна в различных сегментах страховой деятельности. 11. Прогнозирование возможных киберугроз и рисков. 12. Рекомендуемые источники из раздела 8:5;6; 8, 10; нормативные акты; периодические издания, а также электронные ресурсы из раздела 9. | Дискуссия, опрос, решение ситуационной задачи, обсуждение итогов самостоятельной работы, решение задач, кейсов  (50% интерактив) |
| 1. Информационная безопасность и роль страховой защиты в условиях цифровой экономики | 1. Роль страховой защиты в цифровой экономике 2. Стандарты информационной безопасности. 3. Оценка страховых рисков. 4. Информационная безопасность в России и за рубежом (Сингапур, Финляндия, Швеция, Норвегия, США, Нидерланды, Швейцария, Япония). 5. Страхование киберрисков: страховое покрытие убытков, связанных с нарушением безопасности компьютерных сетей, возмещение расходов на программно-техническую экспертизу и на восстановление электронных данных. 6. Рекомендуемые источники из раздела 8:5;6; 7; 8; нормативные акты; периодические издания, а также электронные ресурсы из раздела 9. | Дискуссия, опрос, решение ситуационной задачи, обсуждение итогов самостоятельной работы, решение задач, кейсов  (50% интерактив) |

# **6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование темы**  **дисциплины** | **Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение** | **Формы внеаудиторной самостоятельной работы** |
| 1. Цифровая экономика как основной фактор развития страны | 1. Состав цифровых технологий в страховании.  2. Общие признаки цифровых технологий в страховании.  3. Историческая эволюция цифровых технологий в страховании.  4. Изменение экономической точки зрения на цифровые технологии в страховании. | 1. Изучение нормативных правовых актов, научной литературы.  2.  Подготовка реферативного обзора научных публикаций по вопросам темы.  3. Подготовка к выполнению тестового задания. |
| 2.Особенности развития российского и зарубежных страховых рынков в условиях цифровизации | 1. Факторы функционирования и развития цифровых технологий в страховании.  2. Этапы развития рыночного сегмента цифровых технологий в страховании.  3. Структура расходов на цифровые технологии в страховании в России и развитых зарубежных стран.  4. Государственная поддержка и бюджетное финансирование цифровых технологий в страховании. | 1. Изучение нормативных правовых актов.  2.  Подготовка к дискуссии по теме на основе изучения научных публикаций по вопросам темы.  3. Подготовка к решению ситуационной задачи. |
| 3. Внедрение цифровых технологий и их влияние на трансформацию трудовых отношений на страховом рынке | 1. Основные тенденции развития цифровых технологий в страховании в развитых зарубежных странах.  2. Государственное регулирование развития цифровых технологий в страховании.  3. Стратегия цифровых технологий в страховании России. | 1. Изучение нормативных правовых актов.  2.  Подготовка к дискуссии по теме на основе изучения научных публикаций по вопросам темы.  3. Подготовка к выполнению тестового задания. |
| 4. InsurTech как основа деятельности современной страховой компании | 1.Цифровая экономика, включающая:  Искусственный интеллект.  Блокчейн.  Облачные технологии.  Автоматизация анализа и управления.  Виртульное пространство. | 1. Изучение нормативных правовых актов.  2.  Подготовка реферативного обзора научных публикаций по вопросам темы.  3. Подготовка к тестовому заданию. |
| 5. Новые технологии в страховании | 1. Практики использования технологий, формирующих экономику будущего.  2. Тенденции работы на будущее.  3. Анализ пробелов цифровых навыков.  4. Определение требований к рабочим местам с учетом цифровых технологий.  5. Изменение мышления с целью предвидения изменений в оцифрованном рабочем месте  6. Работа в технически насыщенной среде.  7. Прогнозирование возможных киберугроз и рисков. | 1. Изучение нормативных правовых актов.  2.  Подготовка реферативного обзора научных публикаций по вопросам темы.  3.Подготовка презентаций по теме. |
| 6. Информационная безопасность и роль страховой защиты в условиях цифровой экономики | 1. Факторы функционирования и развития цифровых технологий в страховании.  2. Этапы развития рыночного сегмента цифровых технологий в страховании.  3. Структура расходов на цифровые технологии в страховании в России и развитых зарубежных стран.  4. Государственная поддержка и бюджетное финансирование цифровых технологий в страховании. | 1. Изучение нормативных правовых актов.  2.  Подготовка реферативного обзора научных публикаций по вопросам темы.  3. Подготовка презентаций по теме. |

## 6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные темы для написания контрольной работы:

1. Формирование и актуализация информационных баз в целях проведения анализа тенденций в области страховых технологий.
2. Выполнение подготовительных работ по реализации инфраструктурных проектов в области страховых технологий.
3. Организационно-техническое обеспечение ввода решения в области страховых технологий в промышленную эксплуатацию.
4. Организация разработки платформ и протоколов инновационных решений в области страховых технологий.
5. Ввод инновационных решений в области страховых технологий промышленную эксплуатацию.
6. Проектирование архитектуры инновационных решений в области страховых технологий.
7. Разработка стандартов для использования в области страховых технологий.
8. Создание новых продуктов/ сервисов и технологических решений в области страховых технологий.
9. Технология распределенного реестра в страховании.
10. Подготовка предложений по созданию и изменению законодательства и регуляторного режима в области страховых технологий.
11. Электронные полисы: плюсы и минусы.
12. Апробация новых финансовых технологических решений.
13. Онлайн-каналы продажи страховых продуктов.
14. Проведение исследований и анализа в сфере страховых технологий.
15. Развитие платформы p2p-страхования за рубежом.

Примерные темы для написания реферата:

1. Новые цифровые технологии в страховании.
2. Лидерство на рынке цифровых страховых услуг.
3. Конкуренция на рынке страхования в условиях цифровизации.
4. Телематическое страхование: проблемы и перспективы развития.
5. Организация инициирования и планирования инфраструктурных проектов в сфере страховых технологий.
6. Контроль и мониторинг реализации инфраструктурных проектов в сфере страховых технологий.
7. Координация участников инфраструктурных проектов в сфере страховых технологий.
8. Драйверы и препятствия для дигитализации страхования в России.
9. Интеграция инновационных страховых технологий в финансовую индустрию.
10. Продвижение продуктов / решений в сфере страховых технологий.
11. Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях департамента.
12. «Умное» автокаско: каковы перспективы?
13. Развитие «коробочных» страховых медицинских продуктов.
14. Digital-оценка страховых рисков.
15. Приоритетные для страхования цифровые технологии.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях департамента.

# **7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, приведен в разделе 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.

**Примеры оценочных средств для проверки компетенций, формируемых дисциплиной «Цифровые технологии в страховании»**

*Направление подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Управление финансовыми рисками и страхование» (очная и заочная формы обучения)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Компетенция** | **Типовые задания** |
| **ПКП-2** - Способность исследовать современное состояние и тенденции развития страхового рынка, выбирать приоритетные направления создания, продаж и использования страховых продуктов; разработки и обеспечения реализации программы страхования | 1. **Оценивает современное состояние и тенденции развития страховых рынков в сопоставлении с уровнем развития национальной экономики и зарубежными страховыми рынками.**   **Задание 1**  Составьте схему: «Структура рынка цифровых технологий» и выделите элементы этой структуры на основе критериев: степень ограничения конкуренции и механизм функционирования.  **Задание 2**  Определите какие факторы влияют на объем и динамику применения цифровых технологий в страховании?  **2.** **Разрабатывает, осваивает и внедряет программы продаж и использования страховых продуктов.**  **Задача 1**  Провести анализ программ ДМС 2-х страховых компаний. Сделать выводы и предложить свою программу ДМС.  **Задача 2**  На основе анализа конкретной страховой компании, предложите несколько страховых продуктов, которые, на Ваш взгляд, улучшат позиции организации на страховом рынке России.  **3. Определяет формы и методы контроля реализации программы страхования.**  **Задание 1**  Провести анализ сайтов 5-ти российских страховых компаний на соответствие требованиям Базовым стандартов ВСС. Сделать выводы и предложить мероприятия по совершенствованию сайта исследуемых страховых компаний.  **Задание 2**  На примере конкретной страховой компании привести пример контроля руководством одной из реализуемых программ страхования. |
| **ПКП-4-**  Способность оценивать риски с использованием математических методов, статистических баз данных, методов экспертных оценок и реализовывать политику управления рисками предприятий и организаций, политику андеррайтинга страховой организации | **1. Формирует и внедряет системы оценки рисками, основанные на математических методах, сборе и анализе статистических баз данных.**  **Задание 1**  Провести анализ методики digital-оценки страховых рисков на примере российских или зарубежных страховых организаций.  **Задание 2**  На основе анализа данных о существующих рисках в киберпространстве, перечислите методы управления рисками в страховой компании при использовании цифровых технологий?   1. **Вырабатывает управленческие решения по эффективному формированию и использованию экспертных оценок рисков.**   **Задание 1**  Составьте схему: «Структура рынка цифровых технологий» и выделите элементы этой структуры на основе критериев: степень ограничения конкуренции, механизм функционирования. Опишите роль цифровых технологий в оценке рисков.  **Задание 2**  Определите какие факторы влияют на объем и динамику применения цифровых технологий в страховании?   1. **Разрабатывает, осваивает и внедряет программы управления рисками предприятий и организаций.**   **Задание 1**  На основе анализа статистических данных дайте характеристику уровня и динамики развития цифровых технологий в Российской Федерации. Какие меры государственной политики развития цифровых технологий вы считаете наиболее эффективными?  **Задание** 2  На примере российской страховой организации опишите программу управления рисками предприятий и организаций. Выявите недочеты и предложите свои рекомендации по ее доработке.  **4. Формирует и реализует политику андеррайтинга страховой организации.**  **Задание 1**  Перечислите методы управления рисками в страховой компании и опишите роль использования цифровых технологий при оценке риска страхователя?  **Задание 2**  Необходимо разработать андеррайтинговую политику страховой организации для комплексного ипотечного страхования, основываясь на следующих критериях:   * факторы риска; * категории принимаемых на страхование объектов; * максимальный размер страхового покрытия; * риски, принимаемые на страхование; * принятие андеррайтингового решения. |
| **УК-4-**  Способность использовать прикладное программное обеспечения при решении профессиональных задач | **1.** **Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных.**  **Задание 1**  Используя информацию сборников Росстата «Российский статистический ежегодник» за последние 5 лет, дайте оценку развития цифровых технологий.  **Задание 2**  С целью выработки важного управленческого решения вам поручено определить, с кем из поставщиков цифровых технологий ваша страховая организация должна установить договорные отношения и на каких условиях. Для этого установите взаимосвязи между прибыльностью деятельности организации и использованием ею цифровых технологий.  **2. Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ.**  **Задание 1**  На основе анализа статистических данных, ответьте на следующий вопросы.   * Как соотносятся финансовые и страховые технологии? * Чем опасно применение цифровых технологий?   **Задание 2**  Выберите пример цифровых технологий в страховании и сделайте SWOT-анализ.   |  |  | | --- | --- | | Strengths (сильные стороны) | Weaknesses (слабые стороны) | |  |  | | Opportunities (возможности) | Threats (угрозы) | |  |  |   Выводы SWOT-анализа:  **3.Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи.**  **Задача 1**  Проведите анализ применения телематического автомобильного страхования в России и за рубежом. Определите проблемы внедрения и использования данного вида страхования в России и опишите перспективы развития.  **Задача 2**  Опишите, какие технологические инструменты используют страховые компании для взаимодействия с продавцами их продуктов и услуг, применяя цифровые технологии?  **4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач**.  **Задача 1**  Провести анализ развития сервисов АРI для онлайн-партнеров в страховании.  **Задача 2**  Опишите возможности повышения операционной эффективности фронта по продаже комиссионных продуктов за счет внедрения платформы агрегатора |

*Направление подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике» (очная и очно-заочная формы обучения)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Компетенция** | **Типовые задания** |
| **ПКП-1** -  способность обобщать и анализировать большие объемы финансовой информации, осуществлять расчет и прогнозирование финансовых показателей в целях оценки стоимости и эффективности бизнеса с использованием информационных технологий | **1. Систематизирует, структурирует и интерпретирует информацию в соответствии с решаемыми финансово-экономическими задачами и формирует информационную базу оценки с применением информационных технологий.**  **Задание 1**  Провести анализ состава и структуры рынка цифровых технологий на российском финансовом рынке, выделить цифровые услуги, предлагаемые страховыми организациями.  **Задание 2**  Опишите роль маркетплейса Банка России в обеспечении равного доступа пользователей услуг к финансовому рынку и формировании предпосылок для развития конкурентной среды.   1. **Осуществляет расчет и прогнозирование финансовых показателей и денежных потоков бизнеса с использованием компьютерных технологий.**   **Задание 1**  Каким образом маркетплейс Банка России позволяет оптимизировать финансовые сервисы?  **Задание 2**  Опишите роль цифровизации в повышении эффективности деятельности страховых организаций. |
| **УК-4-**  Способность использовать прикладное программное обеспечения при решении профессиональных задач | **1.** **Использует основные методы и средства получения,представления, хранения и обработки данных.**  **Задание 1**  Используя информацию, представленную в годовых отчетах Банка России за последние 3 года, проведите анализ развития цифровых технологий.  **Задание 2**  Вам необходимо внедрить цифровые технологии в вашей страховой организации. В каких(ой) областях(области) деятельности Вашей организации Вы начнете внедрение технологий в первую очередь? Объясните почему.  **2.** **Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ.**  **Задание 1**  На основе анализа статистических данных, ответьте на следующий вопросы.   * Какие цифровые технологии уже применяются в страховых организациях на российском рынке? Какова динамика? * Как повлияет применение цифровых технологий в страховании на трудовые отношения на страховом рынке?   **Задание 2**  Выберите пример цифровых технологий в страховании и сделайте SWOT-анализ.   |  |  | | --- | --- | | Strengths (сильные стороны) | Weaknesses (слабые стороны) | |  |  | | Opportunities (возможности) | Threats (угрозы) | |  |  |   Выводы SWOT-анализа:   1. **Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи.**   **Задание 1**  Опишите тренды развития киберстрахования на основе конкретных примеров. Почему страхование кибер-рисков является перспективным видом страхования? Обоснуйте ответ.  **Задание 2**  Проведите анализ объема операций по осуществлению страховыми компаниями продажи страховых продуктов через сайт в разрезе видов страхования.  **4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач**  **Задание 1**  Опишите роль применения мобильных сервисов в деятельности страховые компаний и их влияние на продвижение страховых продуктов.  **Задание 2**  Проведите анализ применения страховыми компаниями  ИТ-решений в процессе урегулирования страховых случаев. Сделайте выводы. |
| **УК-10-**  Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач | **1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.**  **Задание 1**  Проведите сравнительный анализ применения цифровых технологий нескольких российских страховых организаций  (3 любые страховые организации).  **Задание 2**  Определите влияние цифровых технологий на деятельность страховых компаний.  Опишите перспективы развития конкретных видов страхования на основе применения цифровых технологий.  **2.Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности**  **Задание 1**  Опишите пути автоматизации взаимодействия страховщиков и их партнеров.  **Задание 2**  Какие, на Ваш взгляд, в настоящее время существуют [инструменты быстрой интеграции систем для ускорения бизнес-процессов](https://www.croc.ru/upload/iblock/cf4/cf40e7f1de39990109f625187e4754c4.pdf) в страховой компании? Приведите примеры.  **3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.**  **Задание 1**  Анализируя деятельность и сайты страховых организаций, распределите страховые компании (10 компаний) в соответствии с уровнем использования цифровых технологий.  **Задание 2**  Приведите пример влияния применения цифровых технологий на деятельность страховой компании (на примере любой российской страховой организации).  **4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.**  **Задание 1**  Опишите методы управления рисками в страховой компании при использовании цифровых технологий, используя зарубежный опыт.  **Задание 2**  На основе анализа статистических данных дайте характеристику уровня и динамики развития цифровых технологий на российском страховом рынке.  **5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.**  **Задание 1**  Опишите перспективы развития интернет-продаж страховых услуг. Какие виды страхования будут преобладать на этом рынке? Аргументируйте свою точку зрения.  **Задание 2**  Распределите 20 российских страховых компаний на четыре группы: инноваторов, экспансионеров, последователей и консерваторов. Объясните почему, Вы распределили страховые компании именно так. |

**Примерные вопросы для подготовки к зачету**

1. Законодательство и регулирование в страховой сфере.
2. Архитектура систем дистанционного обслуживания в страховании.
3. Страховые технологии и страховые продукты.
4. Сферы применения страховых технологий и основных тенденции развития новых страховых технологий.
5. Проблемы и ограничения, возникающие в практическом использовании новых страховых технологий в Российской Федерации.
6. Фундаментальные стандарты в сфере транзакционных систем, открытых API.
7. Директива «Payment Services Directive 2 (PSD2)».
8. Концепция взаимодействия через открытые интерфейсы прикладного программирования, в том числе для финансовых учреждений.
9. Основы нормативного регулирования страховых отношений в части идентификации.
10. Основы нормативного регулирования в части электронной подписи.
11. Функциональные возможности применяемого инновационного решения в области страховых технологий / платформы.
12. Страховые продукты и модели обслуживания.
13. Бизнес-процессы страховой организации в части встраивания механизмов цифровых инновационных решений в области страховых технологий.
14. Компоненты архитектуры страховых технологий.
15. Концепция взаимодействия через технологии открытых интерфейсов прикладного программирования и открытого банкинга.
16. Современные тенденции развития финансового и страхового бизнеса.
17. Принципы реализации и компонент построения инфраструктурных проектов, объединяющих цифровые технологии, страховые и финансовые услуги.
18. Основные тенденции развития новых страховых технологий.
19. Основные тенденции создания и развития финансовых экосистем в России и в мире.
20. Природа встраивания финансовых технологий и инструментов в инфраструктуру участников финансового рынка.

**Примерные вопросы для подготовки к экзамену**

1. Основы и принципы взаимодействия основных элементов экосистемы страховых технологий: технологии, спрос, регулирование, человеческий капитал, доступ к финансированию.
2. Природа трансформации финансовой отрасли.
3. Сферы применения финансовых технологий.
4. Основные проблемы и ограничения, возникающие в практическом использовании новых страховых технологий в Российской Федерации.
5. Принципы реализации инфраструктурных проектов, объединяющих цифровые финансовые технологии.
6. Влияние цифровых технологий на страховой рынок.
7. Особенности телематического страхования.
8. Телематическое страхование в России: проблемы внедрения.
9. Развитие телематического страхования: зарубежный опыт.
10. Проблемы, возникающие в практическом применении новых страховых технологий в Российской Федерации.
11. Влияние страховых технологий на трансформацию сферы финансов.
12. Риски, возникающие в следствие внедрения цифровых технологий в страховую деятельность.
13. Основные технологии, задействованные в понятии «финансовые технологии» и основных игроков на рынке, включая стартапы, традиционные финансовые институты и регуляторы.
14. Основные тенденции развития новых страховых технологий.
15. «Технологии распределенных реестров» и смарт-контрактов: сфера использования.
16. Финансовые продукты и модели обслуживания.
17. Основные составляющие компоненты финансовой экосистемы и страховых технологий.
18. Мировая практика регулирования и стандартизации сферы финансовых технологий.
19. Развитие цифровых технологий в российской страховой деятельности.
20. Спрос на новые цифровые продукты в страховании.
21. Основные сферы применения страховых технологий.

**Перечень тестовых заданий**

1. Искусственный интеллект - это:

1) выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих информацию.

2) наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ.

3) инструмент взаимодействия между участниками финансового рынка, использующий технологию распределенных реестров.

4) платформа электронной коммерции, онлайн-магазин электронной торговли, предоставляющий информацию о продукте или услуге третьих лиц, чьи операции обрабатываются оператором.

2. Мастерчейн - это:

1) выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих информацию.

2) наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ.

3) инструмент взаимодействия между участниками финансового рынка, использующий технологию распределенных реестров.

4) платформа электронной коммерции, онлайн-магазин электронной торговли, предоставляющий информацию о продукте или услуге третьих лиц, чьи операции обрабатываются оператором.

3. Маркетплейс - это:

1) выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих информацию.

2) наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ.

3) инструмент взаимодействия между участниками финансового рынка, использующий технологию распределенных реестров.

4) платформа электронной коммерции, онлайн-магазин электронной торговли, предоставляющий информацию о продукте или услуге третьих лиц, чьи операции обрабатываются оператором.

4. Технология pull - это:

1) технология сетевой коммуникации, при которой первоначальный запрос данных производится клиентом, а ответ порождается сервером.

2) один из способов распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров. Пользователь же, в свою очередь, либо отвергает, либо принимает данные.

3) выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих информацию.

4) инструмент взаимодействия между участниками финансового рынка, использующий технологию распределенных реестров.

**Ситуационные задачи, задания, примерный вариант кейс-задания**

**Задание № 1**

Обоснуйте позитивное влияние применения цифровых технологий на повышение эффективности бизнеса и производительности труда в страховых компаниях. Какие из известных цифровых технологий представляются Вам наиболее перспективными в долгосрочной перспективе?

**8.** **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**8.1. Нормативные правовые акты**

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года.
2. Гражданский Кодекс Российской Федерации (в редакции последующих законов).
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (в редакции последующих законов).
4. Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 г. № 4015-1.

**8.2. Основная литература**

1. Чишти С. Финтех. Путеводитель по новейшим финансовым технологиям : пер. с англ. / С. Чишти, Я. Барберис.— Москва : Альпина Паблишер, 2017 .— 343 с. – ЭБС Znanium.com. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/1003177> (дата обращения: 18.12.2019). – Текст : электронный.

**8.3. Дополнительная литература**

1. Анализ денежно-кредитной сферы в современных условиях : сб. науч. тр. студентов Финуниверситета при Правительстве РФ по материалам семинарских занятий по дисциплинам денежно-кредитной тематики / под ред. Н.И. Морозко, В.Ю. Диденко .— Москва : Русайнс, 2017 .— 266 с. – ЭБС BOOK.RU. — URL: https://book.ru/book/927927 (дата обращения: 18.12.2019). — Текст : электронный.
2. Балакина Р.Т. Влияние инноваций на развитие банковского бизнеса. – Текст : электронный // Вестник Омского университета. Серия: Экономика. – 2011. – № 1. – С. 24-33. – НЭБ ELibrary. – URL: <https://elibrary.ru/download/elibrary_16497092_72702767.pdf> (дата обращения: 18.12.2019).
3. Сологубова Г.С. Составляющие цифровой трансформации : монография / Г.С. Сологубова. — Москва : Юрайт, 2019. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/445006> (дата обращения: 18.12.2019). — Текст : электронный.
4. **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**
5. www.cbr.ru – Банк России
6. [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) - Министерство финансов РФ
7. www.fintechru.ru– Ассоциация Insuretech
8. [www.raexpert.ru](http://www.raexpert.ru) - Экспертное агентство «ЭкспертРА»
9. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) – http://elib.fa.ru/
10. Электронно-библиотечная система BOOK.RU – http://www.book.ru
11. Электронно-библиотечная система Znanium – http://www.znanium.com
12. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» – https://www.biblio-online.ru/
13. Научная электронная библиотека eLibrary.ru – http://elibrary.ru

# **10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета, а именно необходимо смотреть сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая правовая база Финуниверситета»; подраздел «Методическая работа» - «Распоряжения» / «Приказы Финуниверситета»); использовать методические рекомендации Департамента страхования и экономики социальной сферы.

# **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

**11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:**

1. Windows Microsoft Office
2. Антивирус ESET Endpoint Security

**11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Справочная правовая система «Консультант-Плюс».
2. Справочная правовая система «Гарант».

**11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации:**

1. Не предусмотрено

# **12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по учебной дисциплине «Экономика социальной сферы» осуществляется в учебных аудиториях, оборудованных системами дистанционного проектирования и техническим средствами обучения, требует доступа к ресурсам Библиотечно-информационного комплекса Финансового университета, другим полнотекстовым электронным библиотекам и электронным коллекциям (BOOK.ru, Znanium.com, eLIBRARY.ru и др.), Интернет-ресурсам.

1. Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++ [↑](#footnote-ref-1)
2. Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+ [↑](#footnote-ref-2)